

■苦情解決について■

豊新かめっこ保育園では、

地域及び保護者からの苦情に対し、適切な解決に努めます。

苦情受付報告

2021 年度	0 件	苦情はございません
2022 年度	1 件	① 保育要件が無い日の 保育利用について ② 職員の対応について
	1 件	写真販売の お知らせ方法について

2023 年 3 月現在、3 件のご意見を頂きました。

①保育要件が無い日の保育利用について

→保育要件が無い日は、基本的に家庭保育のご協力をお願いしています。

②職員の対応について

→誠意のある丁寧な対応を心がけます。

③写真販売のお知らせ方法について

→QR コードの展示・申し込み締め切り前に再度公式ラインでお知らせします。