

■ 苦情解決について ■

豊新かめっこ保育園では、

地域及び保護者からの苦情に対し、適切な解決に努めます。

苦情受付報告

| | | |
|---------|-----|--|
| 2021 年度 | 0 件 | 苦情はございません |
| 2022 年度 | 2 件 | ① 保育要件が無い日の 保育利用について ② 職員の対応について |
| | 1 件 | ③ 写真販売の お知らせ方法について |
| 2023 年度 | 1 件 | ④ 保育中のケガについて |
| | 1 件 | ⑤ 私物の取り扱い間違い について |

2023 年 7 月現在、上記のご意見を頂きました。

改善策

- ①→保育要件が無い日は、基本的に家庭保育のご協力をお願いしています。
- ②→誠意のある丁寧な対応を心がけます。
- ③→QR コードの展示・申し込み締め切り前に再度公式ラインでお知らせします。
- ④→安全管理意識を持ちお子様の発達に応じた保育環境を整えます。
- ⑤→返却に至るまでの工程で確認作業を行います。